

# PŘEPRAVNÍ ŘÁD SLUŽBY SENIOR TAXI ZÁBŘEH



## **Cíl a smysl služby:**

1. Cílem služby je podpořit občany, kteří jsou nějak znevýhodněni ve využívání místních služeb, mají problém s překonáním vzdálenosti ve městě a nemohou využít jiné prostředky pro svou dopravu. SeniorTaxi chce lidem pomoci prožívat aktivní život tím, že jim poskytne rychlou, bezpečnou, komfortní a levnou přepravu na zavolání a doveze je všude tam, kam se potřebují dostat, nebo odkud se potřebují vrátit. SeniorTaxi chce zabezpečit základní dopravní obslužnost níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám.

## **Pro koho je nebo není služba určena:**

2. Služba SeniorTaxi je určena občanům města Zábřeh a obyvatelům městských částí: Dolní Bušínov, Hněvkov, Pivonín a Václavov. Přeprava z/do jiných lokalit není možná.
3. Služba SeniorTaxi je určena pro seniory od 65-ti let věku, kteří z důvodů snížené schopnosti pohybu, ztížené mobility, vyššího stáří, pourazové situace či špatného zdravotního stavu nemohou ke své přepravě využít jiné dopravní prostředky nebo veřejnou přepravu autobusy MHD. Dále je určena lidem se zdravotním postižením, držitelům průkazů TP, ZTP, ZTP/P bez omezení věku.
4. Služba není určena pro lidi bez dopomoci nezpůsobilé samostatného pohybu; pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu, ani pro lidi upoutané na invalidní vozík – pro tyto uživatele jsou v regionu Charitou Zábřeh poskytovány sociální služby s možností zajištění potřebné asistence i individuální přepravy v adekvátně upraveném automobilu.
5. K odmítnutí poskytování služby také může dojít v případech, kdy by přeprava neplnila zamýšlený cíl a kdy by zbytečně tzv. přepečovávala seniora, který sice splňuje věkový limit, na druhou stranu je ale dostatečně samostatný a soběstačný pro to, aby žádanou dopravu zvládl jiným způsobem.

## **Náležitosti před první přepravou:**

6. Při nástupu do vozidla je občan povinen prokázat se platným PRŮKAZEM KLIENTA SeniorTaxi. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci na adrese kanceláře: Žižkova 6/17, Zábřeh. Kontaktní místo je otevřeno ve všední dny v době mezi 11:00 – 13:00 hodinou, pokud v této době neprobíhá smluvní přeprava – doporučené je si termín dopředu vykomunikovat a zamluvit.
7. Registrace klienta je provedena po schválení podané ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ SLUŽBY. Výstupem je sepsání RÁMCOVÉ SMLOUVY o poskytnutí osobní přepravy. K vyhotovení PRŮKAZU je požadována (alespoň k zapůjčení) fotografie, pokud ji žadatel nemá, lze ji přímo v kanceláři bezplatně zhotovit. Zcela výjimečně a za cenu poplatku za přepravu je možné vyřídit podání žádosti a uzavření smlouvy mimo kancelář poskytovatele, v domácnosti klienta nebo i jinde.
8. Osobní a kontaktní údaje klient poskytuje proto, aby bylo možné plnit smluvní kontrakt a právní povinnosti vyplývající ze zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě. Shromážděné a uchovávané údaje jsou u provozovatele zpracovávány v souladu s ustanoveními GDPR. Dotaz na rozsah a způsob zpracovávání osobních údajů lze uplatnit na [gdpr@charitazabreh.cz](mailto:gdpr@charitazabreh.cz)

## **Uskutečňování a objednávka přepravy:**

9. Provozní doba SeniorTaxi je v pracovních dnech PO - PÁ od 7:00 – 15:30 hod. O víkendech a ve státní svátky klienty přepravujeme pouze výjimečně, dle domluvy, naléhavosti a dostupné kapacity.
10. Pouze v této provozní době je také možné telefonicky, na čísle 736 444 664 objednat přepravu. Alternativou je využití emailové objednávky na adresu: [seniortaxi@charitazabreh.cz](mailto:seniortaxi@charitazabreh.cz).
11. Objednání přepravy je doporučeno uskutečnit alespoň 1 pracovní den dopředu. Volná kapacita přepravy je organizována tak, že přednost mají: 1) ti, kdo jsou zváni na pevné termíny (např. vyšetření u lékaře) a 2) dříve objednaní.
12. Zrušení zmluvené a nepotřebné přepravy je nutné provést co nejdříve, bez zbytečného odkladu, jakmile se o tom klient dozví – optimálně alespoň 1 pracovní den předem. Pokud ke zrušení přepravy v předstihu nedojde vůbec a vozidlo SeniorTaxi bude přistaveno zbytečně, uvedené zavdává provozovateli nárok na účtování storno poplatku.
13. Možnost využití služby SeniorTaxi jedním klientem je omezena a stanovena na maximálně 8 přeprav v kalendářním měsíci.

### **Obsah služby, oprávněné cílové destinace:**

14. Obsahem služby je vyzvednutí klienta na dopředu sjednané adrese a jeho převoz automobilem SeniorTaxi na domluvené cílové místo. Ve stejném dnu je také možno za jeden paušální poplatek uskutečnit i cestu zpáteční. Pokud si klient přeje, řidič SeniorTaxi mu na požádání dopomůže při nastupování a vystupování a také s jeho zavazadlem, popř. s nákupem.
15. Klient může využít doprovod řidiče SeniorTaxi v místě jednání. Pokud tomu nebrání v pořadí další sjednaná přeprava, může si klient vyžádat vyčkání vozidla na jeho návrat a nástup na zpáteční cestu.
16. Před každou jednotlivou cestou provede řidič záznam do knihy jízd uskutečňovaných přeprav, kde klient potvrdí aktuální objednávku svým podpisem na znamení toho, že s podmínkami přepravy souhlasí.
17. Cílem přepravy mohou být vytipované oprávněné cílové destinace, mezi které patří: místní zdravotnická zařízení (např. ordinace praktických lékařů a stomatologů, poliklinika, odb. lékaři, rehabilitace), poskytovatelé sociálních služeb (např. jednání o zavedení péče), autobusové stanoviště a vlakové nádraží (k/od navazujících spojů), úřady a instituce (MěÚ, ÚP, pošta), kulturní zařízení (kulturní dům, kino, muzeum, Katolický dům, ZUŠ), sportovní akce (např. pro seniory, hřiště, krytý bazén), vzdělávací a volnočasové aktivity (např. klub seniorů, knihovna, návštěvy blízkých), kostely a hřbitovy, obchody a služby (kadeřník, pedikúra).

### **Cena a zpoplatnění služby:**

18. Přepravní služba SeniorTaxi je zpoplatněna jednotnou paušální, pro klienta zvýhodněnou a dotovanou sazbou, která činí 30,- Kč za přistavení vozidla a následné uskutečnění buď jednosměrné, nebo obousměrné = zpáteční (avšak pouze v tom stejném dni) jízdy a to bez ohledu na počet ujetých kilometrů. Společně přepravovaná osoba, konající klientovi doprovod, má spolujízdu zdarma.
19. Doba čekání v místě jednání klienta do 20 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma. Při protáhnutí této doby a blokaci auta na dobu delší než 20 minut, je každých dalších započatých 20 minut čekání zpoplatněno částkou 30,- Kč. V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši placena přepravovaným klientem služby SeniorTaxi.
20. Úctovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla, nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladní stvrženka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby.
21. V případě předem nezrušené a neodhlášené přepravy (kromě vážných důvodů např. náhlé hospitalizace) a zbytečného, marného přistavení vozidla SeniorTaxi k přepravě, která se neuskuteční, má právo provozovatel účtovat klientovi tzv. storno poplatek ve výši 30,- Kč.

### **Práva a povinnosti smluvních stran, ukončení smlouvy:**

22. Klient má právo službu využívat jen tehdy, když potřebuje a v rozsahu, který mu vyhovuje. Úplně ji zrušit musí vrácením PRŮKAZU KLIENTA provozovateli. K automatickému ukončení SMLOUVY také dojde, pokud vyprší platnost PRŮKAZU a není již na další období prodloužen. Provozovatel může RÁMCOVOU SMLOUVU klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů: při zrušení provozovatele; při zrušení služby SeniorTaxi; pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny.
23. K okamžitému zrušení SMLOUVY ze strany provozovatele dojde také v případech, kdy by klient opakovaně nedodržel zásady slušného chování (agresivita, vulgarismus), neodhlašoval by včas neodebranou přepravu, nerespektoval by pokyny řidiče vedoucí k jeho bezpečnosti (např. připoutání bezpečnostním pásem), měl by dluh na úhradě za služby SeniorTaxi, poškozovat či znečistil by vozidlo SeniorTaxi (v tomto případě, bude navíc po klientovi požadována finanční náhrada ve výši nákladů na uvedení věci do původního stavu). Řidič má právo odmítnout přepravu cestujících, kteří jsou viditelně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

### **Závěrečná ustanovení:**

24. Tento Přepravní řád je vydán níže uvedeného dne s okamžitou platností a je nedílnou součástí uzavíraných smluv. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu služby SeniorTaxi Zábřeh – [www.senitaxi.cz](http://www.senitaxi.cz). Aktuální Přepravní řád je také k dispozici k nahlédnutí, nebo vyzvednutí přímo ve vozidle SeniorTaxi, nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Žižkova 6/17, Zábřeh.